

**¿Sabe usted a qué crisis de salud se refieren los siguientes datos?**

**Como miembro de una organización interesada en el cuidado de la salud, es bueno que lo sepa.**

- **Afecta a casi una de cada tres personas que viven en los Estados Unidos.**
- **Todas las personas en los Estados Unidos son susceptibles no importa su edad, raza, nivel de educación o ingresos.**
- **Le representa aproximadamente \$58 mil millones en costos anuales al sistema de salud.**



# ¿La respuesta? El bajo nivel de alfabetización en salud

## ¿Le sorprende?

A muchas personas sí. Pero a la alfabetización en salud – la habilidad de leer, entender y usar efectivamente instrucciones e información sobre salud – se le reconoce ahora como uno de los factores esenciales para el buen cuidado de los pacientes y los resultados de salud positivos. El entender el alcance y el impacto de la alfabetización en salud es también un factor esencial en como su organización le comunica información crítica sobre salud a pacientes y proveedores.

## Una crisis de salud invisible Un impacto serio

Debido a que es un tema emergente de salud pública, el bajo nivel de alfabetización en salud comúnmente se malinterpreta como una condición que sólo afecta una porción específica de la población. En realidad su alcance es amplio y su impacto es severo.

Aunque la baja alfabetización en salud puede afectar a todo el mundo, sin importar su trasfondo o nivel educacional, los estudios que han investigado este tema reportan que el bajo nivel de alfabetización es un indicador más fuerte del estado de salud del individuo que su edad, su nivel de ingresos, su estado laboral, su nivel educacional, o su grupo racial o étnico. Aunque los grupos étnicos minoritarios sufren de la baja alfabetización en salud en un mayor grado, la mayoría de aquellos que tienen destrezas bajas de alfabetización en los EE.UU. son los americanos blancos y oriundos del país.



- Otros grupos que también son especialmente vulnerables en las situaciones de cuidado de salud, son:

- Las personas mayores
- Los inmigrantes recientes (que pudieran tener un alto nivel de alfabetización en su propio idioma)
- Las personas con una enfermedad crónica
- Las personas de un nivel socioeconómico bajo

El impacto de la baja alfabetización en salud sobre los resultados de salud es significativo. Por ejemplo:

- Sólo la mitad de los pacientes toman sus medicamentos según se indica. Esta situación lleva a problemas con el cumplimiento del tratamiento prescrito y posiblemente a resultados negativos.
- Los adultos que tienen un nivel bajo de alfabetización en salud promedian un 6% más de visitas al hospital – y permanecen en el hospital casi dos días más – que los adultos con un nivel de alfabetización en salud más alto.
- Los gastos de salud anuales de aquellos que tienen un nivel de alfabetización bajo son cuatro veces más altos que los de las personas con mayores niveles de alfabetización.

## Hay soluciones

Para responder a este problema nacional, se ha creado una coalición de organizaciones nacionales para promover la concientización y desarrollar soluciones para mejorar la comunicación clara sobre salud entre pacientes y proveedores. La **Sociedad para la Comunicación Clara sobre Salud** ha desarrollado una agenda de acción agresiva y está desarrollando herramientas que permiten que los proveedores de información y proveedores de servicios de salud puedan abordar el problema de la baja alfabetización en salud y mejorar los resultados de salud – un paciente a la vez.



La agenda de la Sociedad consiste de cuatro elementos:

- Aumentar la concientización y educar a pacientes y proveedores sobre la baja alfabetización en salud.
- Desarrollar y aplicar soluciones prácticas para mejorar la comunicación entre pacientes y proveedores y dar un incentivo al sistema de salud para que las adopte.
- Promover la causa activamente para darle apoyo a la política pública y al financiamiento para la alfabetización en salud.
- Llevar a cabo estudios de investigación y evaluación a nivel nacional para definir el problema de la alfabetización en salud y evaluar soluciones.

### **Buenas preguntas para la salud de los pacientes**

Ya que la comunicación clara es la base para que los pacientes puedan entender y usar efectivamente la información de salud, la Sociedad ha lanzado su primera iniciativa a base de soluciones como parte de su agenda de acción. La misma se llama **Pregúntame 3**, tres preguntas que usted debe hacer sobre su salud.

**Pregúntame 3** es una herramienta rápida y efectiva diseñada para mejorar la comunicación sobre salud entre los pacientes y los proveedores.

A través de materiales educacionales para pacientes y proveedores que han desarrollado expertos en el tema de alfabetización en salud (disponibles en [www.AskMe3.org](http://www.AskMe3.org)), **Pregúntame 3** promueve el uso de tres sencillas pero esenciales preguntas que los pacientes deberían hacerle a sus proveedores cada vez que tengan una interacción sobre su salud, y que los proveedores por su parte deberían de animar a que sus pacientes usen y entiendan:

1. **¿Cuál es mi mayor problema?**
2. **¿Qué tengo que hacer?**
3. **¿Por qué es importante para mí hacer esto?**

### **¿Cómo puede participar mi organización?**

Esta tendencia de mejorar los resultados de salud a través de una mayor alfabetización en salud está tomando auge. Más y más organizaciones prominentes están utilizando materiales desarrollados por la Sociedad para educar y motivar a sus miembros, ya sean pacientes o proveedores, para así aumentar los resultados de salud positivos para todos los pacientes.

Organizaciones a lo largo de la nación están haciendo un sinnúmero de cosas – las cuales por lo general toman muy poco tiempo – para dar apoyo a las metas de la Sociedad y para mejorar el nivel de alfabetización en salud del país dramáticamente e inmediatamente. Su organización también puede participar en estas actividades a partir de hoy.

### **Edúquese a sí mismo y a su personal**

- Aumente su conocimiento sobre el tema de la baja alfabetización en salud y sobre asuntos relacionados para que pueda ayudar a sus pacientes, proveedores y otros grupos de interés. Las siguientes herramientas están disponibles en [www.AskMe3.org](http://www.AskMe3.org):
  - Materiales del programa **Pregúntame 3** para pacientes y proveedores
  - Ejemplos de intervenciones simples
  - Una lista de recursos adicionales sobre el tema de la alfabetización

- Un documento de consulta general que detalla el alcance e impacto de la baja alfabetización en salud – y soluciones que abordan este problema
- Una bibliografía de estudios de investigación
- Pídale al departamento de recursos humanos de su organización que incluya este folleto entre los materiales de orientación para nuevos miembros.
- Pida a los jefes de departamento que revisen este folleto durante la próxima reunión de su equipo ejecutivo.
- Incluya un artículo sobre el alcance e impacto de la alfabetización en salud – y de soluciones como **Pregúntame 3** – en su boletín o sitio de Internet.
- Coloque los afiches de **Pregúntame 3** en su oficina y anime a sus empleados a que corran la voz.

### Eduque a sus constituyentes

- Lleve a cabo un acercamiento a la comunidad a través de hospitales y centros comunitarios para así promover la comunicación clara sobre salud.
- Distribuya los materiales del programa **Pregúntame 3** y cualquier otra información sobre el tema de alfabetización en salud a sus constituyentes.
- Dedique una sesión o un panel al tema de alfabetización en salud durante su próxima convención o reunión de miembros. En **www.AskMe3.org** encontrará recursos adicionales que pueden ayudarle a aumentar el impacto de este tipo de acercamiento.
- Distribuya los folletos para pacientes y proveedores del programa **Pregúntame 3** en ferias de salud.

### Eduque a los representantes gubernamentales

- Déle apoyo al financiamiento de estudios sobre el tema de alfabetización en salud, y a los programas locales de alfabetización y de aprendizaje de inglés como segundo idioma.
- Comparta los materiales del programa **Pregúntame 3** y otros materiales sobre la alfabetización en salud, al igual que su interés en el tema de la alfabetización en salud, con:
  - Sus legisladores
  - Sus representantes al congreso y sus senadores
  - Los grupos de defensores de causas en los cuales usted participa

Si a su organización le interesa formar parte de la **Sociedad para la Comunicación Clara sobre Salud**, o si desea saber cuando nuevas herramientas estén disponibles, visítenos en **www.AskMe3.org** o llámenos al **1-877-4-ASK-ME-3**.



**¡Juntos podemos  
hacer la diferencia!**

## A los pacientes se les debe animar a que comprendan las respuestas a las 3 preguntas:

**1**  
¿Cuál es mi mayor problema?

**2**  
¿Qué tengo que hacer?

**3**  
¿Por qué es importante para mí hacer esto?

La **Sociedad para la Comunicación Clara sobre Salud** es una coalición de organizaciones nacionales que están trabajando en conjunto para promover la concientización y las soluciones en torno al tema del bajo nivel de alfabetización en salud y su efecto sobre los resultados de salud. La Sociedad sirve a consumidores, oficiales de salud pública, profesionales de servicios de salud, educadores en salud, especialistas en alfabetización, defensores y proveedores de servicios de salud a pacientes, asociaciones de salud y tomadores de decisiones.

La Sociedad y sus miembros individuales están comprometidos a ofrecer recursos y programas gratis o de bajo costo para diseminar información para pacientes, educación médica y herramientas para el manejo de prácticas a proveedores de servicios de salud de información.

### Los miembros del Comité Directivo de la Sociedad son:

American Federation for Aging Research  
American Medical Association Foundation  
American Nurses Association  
American Pharmacists Association  
American Public Health Association  
David Baker, MD  
California Literacy, Inc.  
National Alliance for Caregiving  
National Alliance for Hispanic Health  
National Association of Community Health Centers  
National Coalition for Literacy  
National Council of La Raza,  
Institute for Hispanic Health  
The National Council on the Aging  
National Health Council  
National Medical Association  
Janet Ohene-Frempong, MS  
Partnership for Prevention  
Pfizer Inc  
ProLiteracy Worldwide

Materiales adicionales están disponibles a través de [www.AskMe3.org](http://www.AskMe3.org)



Sociedad para la  
Comunicación Clara sobre Salud™